

Aviso de Privacidad Integral

Protección de datos personales conforme a la legislación mexicana vigente

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** vigente (publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, en adelante «la Ley») y demás normatividad aplicable en los Estados Unidos Mexicanos. Su finalidad es informarle, de manera previa a la recolección de sus datos personales, qué datos se tratan, con qué fines, y cómo puede ejercer sus derechos.

SECCIÓN 01

Identidad y domicilio del responsable

Responsable del tratamiento de sus datos personales: Dra. Marlene Martínez Flores, médica cirujana, en ejercicio de su práctica profesional privada.

Domicilio del consultorio: Av. Patria 1355, Col. Puerta de Hierro, CP 45116, Zapopan, Jalisco, México.

Medios de contacto para asuntos de datos personales:

- Correo electrónico: dra.marlenemtz@gmail.com
- Teléfono / WhatsApp: +52 332 208 5845
- Sitio web: <https://oncologamarlenemtz.mx> (en adelante, «el Sitio»)

SECCIÓN 02

Datos personales sujetos a tratamiento

De conformidad con el artículo 15, fracción II de la Ley, se informa que los datos personales que se recaban son los siguientes:

a) Datos que usted proporciona de forma voluntaria

- **Formulario de contacto del Sitio:** nombre completo, correo electrónico o número telefónico (a su elección) y un mensaje de texto libre (hasta 1,000 caracteres), en el que se le solicita expresamente no incluir datos clínicos o de salud.
- **WhatsApp e Instagram:** número telefónico o nombre de usuario, así como el contenido de los mensajes que usted decida enviar. Estas plataformas son operadas por Meta Platforms, Inc. y su uso se rige además por sus propios avisos de privacidad.
- **Correo electrónico directo:** los datos contenidos en los mensajes que usted envíe.

b) Datos recolectados de manera automática

- Datos de navegación con fines estadísticos y de mejora del Sitio (páginas visitadas, tiempo de permanencia, tipo de dispositivo y navegador, ubicación aproximada a nivel ciudad, sitio de

procedencia), recabados mediante Google Analytics 4, configurado **en modo sin cookies**. Esta información se trata de forma agregada y no permite identificarle directamente.

c) Datos personales sensibles (salud)

El Sitio no solicita datos personales sensibles. El formulario de contacto pide expresamente que no se incluyan datos clínicos o de salud. Si usted, de forma voluntaria, los incluye en su mensaje, se tratarán únicamente con su **consentimiento expreso y por escrito** (artículo 8 de la Ley) y solo para atender su solicitud. Los datos de salud que se generen dentro de la relación médico–paciente se tratan en el expediente clínico con su consentimiento expreso y por escrito obtenido en consulta, conforme a la NOM-004-SSA3-2012 (véase la sección 9).

SECCIÓN 03

Finalidades del tratamiento

De conformidad con el artículo 15, fracción III de la Ley, se distinguen las finalidades que no requieren consentimiento adicional de aquellas que sí lo requieren:

a) Finalidades primarias (necesarias; dan origen a la relación jurídica)

1. Atender y responder su solicitud de contacto, cita o información.
2. Agendar, confirmar, reprogramar o cancelar consultas.
3. Dar seguimiento a las solicitudes de primera consulta o segunda opinión que usted inicie.
4. Mantener comunicación con usted sobre los servicios que haya solicitado.
5. Cumplir obligaciones derivadas de la relación médico–paciente, en su caso, conforme a la legislación sanitaria aplicable.

b) Finalidades secundarias (no necesarias; requieren su consentimiento)

1. Elaborar estadísticas internas y de navegación para mejorar el contenido y funcionamiento del Sitio, mediante Google Analytics 4 en **modo sin cookies** (tratamiento agregado, sin identificadores persistentes ni identificación directa del titular; puede oponerse conforme a la sección 4).
2. Enviarle contenido educativo y novedades del consultorio, solo si usted lo solicita expresamente.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo en cualquier momento por los medios descritos en las secciones 4 y 7, sin que ello afecte la atención de su solicitud principal. No se elaboran perfiles ni se toman decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre usted.

SECCIÓN 04

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos

De conformidad con el artículo 15, fracción IV de la Ley, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante:

- Una solicitud al correo dra.marlenemtz@gmail.com, indicando su nombre completo y la limitación que desea (por ejemplo: no recibir comunicaciones distintas a la atención de su solicitud; exclusión de finalidades secundarias).

- La configuración de su navegador para rechazar o eliminar cookies y tecnologías similares (véase la sección 8).
- El ejercicio de sus derechos ARCO y la revocación del consentimiento (secciones 6 y 7).

SECCIÓN 05

Transferencias de datos personales

Sus datos personales no se venden, alquilan ni ceden a terceros con fines comerciales, publicitarios o de mercadotecnia.

Para la operación del Sitio y la atención de su solicitud, el responsable utiliza los servicios de los siguientes **encargados**, que tratan datos por cuenta y bajo instrucciones del responsable, con obligaciones de confidencialidad y seguridad:

ENCARGADO	SERVICIO	UBICACIÓN DEL TRATAMIENTO
Vercel Inc.	Hospedaje del Sitio y procesamiento (envío) del formulario de contacto	Puede ser fuera de México
Google LLC	Entrega por correo electrónico (Gmail) de las solicitudes del formulario a la bandeja de la responsable, analítica de navegación (Google Analytics 4) y mapas (Google Maps)	Puede ser fuera de México
Cloudflare Inc.	Verificación anti-spam del formulario de contacto (Turnstile)	Fuera de México
Meta Platforms, Inc.	Mensajería (WhatsApp) y red social (Instagram), si usted contacta por esas vías	Fuera de México

De conformidad con el artículo 35 de la Ley, se le informa que **sus datos no serán transferidos a terceros distintos de los encargados antes señalados sin su consentimiento**, salvo en los supuestos del artículo 36 de la Ley (entre otros: cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado; la requiera una autoridad competente; la solicite el titular o un tercero legitimado; sea necesaria para la atención médica del titular en los términos de la legislación sanitaria, o sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el responsable y el titular).

Cláusula de transferencias (artículo 35): al enviar el formulario de contacto marcando la casilla de aceptación, usted manifiesta que conoce y acepta que sus datos personales podrán ser comunicados únicamente a los encargados descritos en la tabla anterior, y que no serán transferidos a otros terceros sin su consentimiento, salvo en los supuestos del artículo 36 de la Ley. Si usted no acepta, le pedimos no enviar el formulario y contactarnos por teléfono.

SECCIÓN 06

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones de su uso (**acceso**); a solicitar la corrección de su información personal cuando esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**rectificación**); a que se elimine de los registros cuando

considere que no se utiliza conforme a la Ley (**cancelación**), y a oponerse al uso de sus datos para finalidades específicas (**oposición**), conforme a los artículos 21 a 34 de la Ley.

Procedimiento: envíe su solicitud al correo dra.marlenemtz@gmail.com o por escrito al domicilio señalado en la sección 1, incluyendo:

1. Nombre completo del titular.
2. Correo electrónico o teléfono utilizados en el contacto con el consultorio.
3. Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales desea ejercer su derecho y el derecho que desea ejercer.
4. Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.

De conformidad con el artículo 31 de la Ley, la determinación se le comunicará en un **plazo máximo de veinte días hábiles** contados desde la recepción de la solicitud y, en caso de ser procedente, se hará efectiva dentro de los **quince días hábiles** siguientes a la comunicación de la respuesta. Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando lo justifiquen las circunstancias. El ejercicio de los derechos ARCO es **gratuito**.

La cancelación podrá negarse en los supuestos del artículo 25 de la Ley, entre otros, cuando los datos deban conservarse para el cumplimiento de obligaciones legales (por ejemplo, las derivadas del expediente clínico conforme a la legislación sanitaria) o para la defensa de derechos en procedimientos legales.

SECCIÓN 07

Revocación del consentimiento

Conforme al artículo 7 de la Ley, usted puede **revocar en cualquier momento el consentimiento** que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin que se le atribuyan efectos retroactivos ni se le condicione la atención de su solicitud en curso.

Para revocarlo, envíe su solicitud al correo dra.marlenemtz@gmail.com con los datos señalados en la sección 6. La revocación podría implicar que no sea posible continuar con la agenda de su cita o la atención de su solicitud, de lo cual se le informará.

SECCIÓN 08

Tecnologías de rastreo y medios electrónicos (cookies)

El Sitio no usa cookies propias de publicidad, perfilado ni analítica. En particular:

- **Analítica (Google Analytics 4):** mide visitas y comportamiento de navegación de forma agregada **en modo sin cookies**; no usa cookies ni identificadores persistentes y no permite identificarle directamente.
- **Mapas (Google Maps):** el mapa de ubicación del consultorio carga contenido de Google, que puede usar cookies y tecnologías propias conforme a sus políticas.
- **Verificación anti-spam (Cloudflare Turnstile):** puede usar cookies técnicas y almacenamiento temporal para comprobar que usted no es un bot.

El Sitio **no utiliza** cookies de publicidad ni de remarketing. Usted puede deshabilitar o eliminar las cookies y el almacenamiento en cualquier momento desde la configuración de su navegador; la navegación principal del Sitio seguirá disponible, aunque la verificación anti-spam podría dejar de funcionar.

SECCIÓN 09

Datos sensibles y datos de salud — protección específica

- **Por diseño, el Sitio no solicita datos sensibles.** El formulario de contacto advierte expresamente que no deben incluirse datos clínicos, diagnósticos, estudios ni información de salud.
- Si, a pesar de lo anterior, usted envía voluntariamente información de salud a través del formulario, correo o mensajería, dicha información se utilizará únicamente para atender su solicitud (con su consentimiento expreso, sección 5) y permanecerá solamente en la bandeja de correo electrónico o mensajería de la responsable, con acceso restringido. El Sitio no almacena información en bases de datos y dicha información no se incorporará a registro alguno, sin perjuicio de que pueda ser incorporada al expediente clínico si usted inicia una relación médico–paciente.
- Los datos de salud generados en consulta se tratan con base en el **consentimiento expreso y por escrito** del titular (artículo 8 de la Ley), recabado por separado, y se conservan en el **expediente clínico** conforme a la NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico, a la Ley General de Salud y a la NOM-024-SSA3-2012 de sistemas de información de registro electrónico para la salud, en su caso.
- Los datos de salud únicamente podrán ser comunicados a otros profesionales de la salud o autoridades en los supuestos previstos por la legislación aplicable (por ejemplo, referencia médica, emergencias o requerimientos de autoridad competente).

SECCIÓN 10

Menores de edad y personas en estado de interdicción

El Sitio está dirigido a personas mayores de edad o a familiares que actúan en representación del paciente. Si la persona titular de los datos es menor de edad o se encuentra en estado de interdicción, sus datos personales deberán ser proporcionados y consentidos por su padre, madre, tutor o representante legal, quien podrá ejercer los derechos ARCO en su nombre.

SECCIÓN 11

Medio y procedimiento para comunicar cambios al Aviso de Privacidad

De conformidad con el artículo 15, fracción VI de la Ley, el presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades del consultorio o de mejoras en los procesos.

Cualquier cambio será dado a conocer mediante la **publicación de la versión actualizada en el Sitio**, identificada con su fecha de última actualización y número de versión. Se recomienda revisar periódicamente su contenido. Cuando el cambio requiera un nuevo consentimiento del titular conforme a la Ley, éste se solicitará por los medios de contacto disponibles.

SECCIÓN 12

Autoridad competente y procedimientos

La autoridad encargada de vigilar el cumplimiento de la Ley es la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno** del Gobierno de México. Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta del responsable, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a la Ley, o disiente de la respuesta a una solicitud ARCO, podrá interponer su queja o procedimiento ante dicha Secretaría. Más información: <https://www.buengobierno.gob.mx>

SECCIÓN 13

Consentimiento y aceptación

- La disponibilidad del presente Aviso de Privacidad se garantiza desde el momento en que sus datos son recabados: de forma permanente en el Sitio y a través de una liga directa en el formulario de contacto.
- Al enviar el formulario de contacto con la casilla de aceptación marcada, usted manifiesta que ha leído, entiende y acepta el presente Aviso de Privacidad, incluida la cláusula de transferencias de la sección 5. Esa misma casilla incluye su **consentimiento expreso y por escrito** para el tratamiento de datos de salud, en caso de que su mensaje los contenga (artículo 8 de la Ley; véase la sección 9).
- Si no está de acuerdo con el presente Aviso, le pedimos abstenerse de enviar el formulario y utilizar los medios telefónicos de contacto.

SECCIÓN 14

Conservación de los datos

Sus datos se conservan únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso y, después, se suprimen conforme al artículo 10 de la Ley:

- **Mensajes del formulario de contacto:** el tiempo necesario para atender su solicitud y hasta **12 meses** posteriores, salvo que la ley o la atención de un asunto en curso exijan conservarlos por más tiempo.
- **Datos de salud incorporados al expediente clínico:** el plazo mínimo que exige la normatividad sanitaria aplicable al expediente clínico (actualmente **cinco años**), conforme a la NOM-004-SSA3-2012.
- **Datos de analítica:** conforme a la retención configurada en Google Analytics 4; al ser agregados y sin cookies, no permiten identificarle.

Dra. Marlene Martínez Flores

Cirujana Oncóloga · Cirujana General · Cirugía de Mínima Invasión

Cédula profesional: 11298873 (DGP) · Cédula de especialidad: 14768076 · Consejo Mexicano de Cirugía General, A.C.

Guadalajara, Jalisco, México — Red de clínicas LIFE

Versión 1.3 — 10 de octubre de 2026. Los datos de contacto de la titular se actualizarán si cambian, sin que ello altere los derechos aquí descritos.